

# Правила оказания услуг

## Термины и понятия.

Исполнитель - организации, осуществляющие от своего имени оказание комплекса услуг по диагностике транспортного средства с целью определения его технического состояния и предварительной стоимости, как по адресу Исполнителя, так и с помощью сервиса «Выездной оценки», после отправки Клиентом соответствующей заявки на сайте freshauto.ru.

Услуга по диагностике транспортного средства - комплекс действий Исполнителя по установлению технического состояния транспортного средства. (далее- услуга) с целью определения его предварительной стоимости. (далее - услуги).

Клиент - физическое лицо, организации всех форм собственности, имеющее намерение заказать Услугу.

Заявка - оформленный в соответствии с настоящими Правилами заказ Клиента на оказание услуги из перечня услуг, размещенных на сайте. Заявка может быть оформлена в целях заключения договора комиссии, для осуществления обмена транспортного средства.

Сайт – сайт freshauto.ru - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где содержится перечень товаров и услуг, и где Клиент может сформировать заявку на оказание услуг.

## 1. Общие положения

1.1. Заказывая услуги на сайте freshauto.ru, Клиент соглашается с Правилами оказания услуг (далее - Правила), изложенными ниже, и ознакомлен с условиями договора комиссии (Приложение №1 к Правилам), договора купли-продажи (обмена/trade-in) транспортного средства (Приложение №2 к Правилам).

Настоящие Правила являются Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронного документа, размещенного на сайте freshauto.ru.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой, которую клиенты акцептуют (присоединяются к Правилам) посредством нажатия кнопки «Отправить заявку» на сайте freshauto.ru, что влечет полное согласие со всеми положениями Правил, порождает обязанности их исполнения, подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Клиенты, присоединившейся к Правилам, присоединяются к дальнейшим изменениям (дополнениям), вносимым в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений), дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Информация о внесении изменений и/или дополнений в Правила осуществляется Исполнителем путем размещения указанных изменений и/или дополнений на сайте. Все изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и/или дополнений.

## 2. Оформление заявки

2.1. Для оформления заявки Клиенту необходимо заполнить форму заявки на сайте. Отправляя заявку на сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством сообщений через мессенджеры и через службу по работе с клиентами, о состоянии заказа на услугу. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.2. Исполнитель не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом при оформлении заявки на сайте.

2.3. При оформлении заявки Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента;
- адрес электронной почты и контактный телефон Клиента;
- данные транспортного средства (марка, модель, год выпуска, КПП, пробег);
- дополнительные услуги при оформлении заявки.

2.4. После оформления заявки с Клиентом в течение 24 часов связывается служба по работе с клиентами Исполнителя для уточнения условий заявки и согласования даты оказания услуги Клиенту. Услуги оказываются по месту нахождения организации Исполнителя. Дата оказания услуги Клиенту зависит от загруженности службы оценки Исполнителя, времени, необходимого на оказание услуги, адреса и региона оказания услуги, в случае использования Клиентом сервиса «Выездной оценки».

2.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при получении заявки Клиента, если Клиент, оформивший и получивший услугу ранее, отказался по неуважительным причинам от заключения соответствующего договора.

2.6. Информация о конечном сроке оказания услуги предоставляются по электронной почте, указанной Клиентом при оформлении заявки, через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или сотрудниками Исполнителя посредством телефонного звонка.

2.7. Все информационные материалы об услугах, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о времени, сроках, способах, иных условиях оказания услуг Исполнителем.

В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся конкретных условий оказания услуг Исполнителем, перед оформлением заявки Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Исполнителю.

2.8. Заявка Клиента может быть аннулирована по инициативе Клиента либо Исполнителя. Исполнитель аннулирует заявку в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Исполнитель исходили при оформлении заявки либо размещении объявления об услуге на сайте, и которые сделали исполнение заявки невозможным.

Если исполнение заявки со стороны Исполнителя стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Исполнителя (акты органов власти, ограничивающие режим работы Исполнителя, расторжение арендодателем договора аренды помещений, предназначенных для оказания услуг Исполнителем, в случае, если Исполнитель является арендатором и т.п.), Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путём направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, или через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или сотрудниками Исполнителя посредством телефонного звонка, а Клиент - отказаться от оказания услуги либо согласовать новые условия оказания услуги путём оформления новой заявки.

### **3. Особенности оказания услуг**

3.1. Исполнитель принимает транспортное средство для оказания услуг по акту приема – передачи (или заказ-наряда), способом исключаящим прямой контакт с собственником (представителем по доверенности, удостоверенной нотариусом). Исполнитель обязуется обеспечить за свой счет сохранность переданного транспортного средства. Исполнитель отвечает перед Клиентом за утрату, недостачу или механические повреждения находящегося у него транспортного средства в случае, если утрата, недостача или механическое повреждение произошли по его вине.

Срок оказания услуг Исполнителем не превышает трех рабочих дней с даты подписания акта приема – передачи транспортного средства.

3.2. Виды оказываемых Исполнителем услуг:

- предварительный осмотр транспортного средства на предмет внешних повреждений кузова и салона.
- диагностика транспортного средства, согласно Правилам проведения диагностики ТС, опубликованным на сайте <https://freshauto.ru/diag.pdf>.
- предварительная оценка стоимости транспортного средства.

В целях эффективного и качественного исполнения своих обязательств, Исполнитель вправе проводить тест-драйв транспортного средства.

В случае если Клиент воспользовался сервисом «Выездная оценка» и по результатам предварительного осмотра требуется проведение диагностики с помощью специального оборудования по месту нахождения организации Исполнителя, Исполнитель и/или Клиент вправе инициировать доставку транспортного средства с помощью эвакуатора, стоимость оказания услуг эвакуатора по перемещению транспортного средства оплачивается Клиентом самостоятельно.

3.3. Особенности приемки Исполнителем транспортного средства в условиях, если введен режим повышенной готовности организаций и граждан для предотвращения распространения инфекции:

3.3.1. Исполнитель осуществляет приемку транспортного средства с соблюдением необходимых санитарно-эпидемиологических мер, в том числе, но не ограничиваясь:

- используются дезинфицирующие и антисептические средства для обработки рук и транспортного средства, помещений, а также защитные маски, перчатки, бахилы;
- устанавливается специальная разметка, позволяющая соблюдать безопасную дистанцию (не менее 1,5 м) между гражданами;
- очное присутствие Клиента в помещении Исполнителя на период оказания услуг Исполнителем исключается.

3.3.2. Исполнитель, во избежание возникновения спорных ситуаций и претензий Клиента, вправе осуществлять в период оказания услуг видеонаблюдение (с помощью видеокамеры, а при отсутствии технической возможности - смартфона) и вести видеозапись, которую Клиент и Исполнитель признают надлежащим доказательством и будут использовать при необходимости в обоснование своих требований.

3.4. Результатом оказанных Исполнителем услуг является акт осмотра транспортного средства и соответствующий проект договора (договор комиссии либо договор купли-продажи (обмена/trade-in)), направляемые на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации, а также посредством сообщений через мессенджеры и через службу по работе с клиентами.

Клиент обязуется в течение 24 часов с момента получения документов от Исполнителя, подписать акт осмотра транспортного средства и соответствующий проект договора, и направить скан-копии в адрес Исполнителя, либо направить мотивированный отказ. При отсутствии возражений по акту осмотра, акт считается принятым и утвержденным Клиентом без замечаний.

3.4.1. При заключении договора комиссии либо договора купли-продажи (обмена/trade-in) Клиент и Исполнитель используют дистанционный способ (п.3.4. Правил).

3.4.2 При заключении договора комиссии либо договора купли-продажи (обмена/trade-in) стоимость услуг Исполнителя включена в стоимость соответствующего договора.

Исполнитель вправе предложить бесплатный осмотр и оценку транспортного средства.

3.5. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Клиентом, третьим лицам.

#### **4. Прочие условия.**

4.1. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле – продаже, о комиссионной продаже, о возмездном оказании услуг, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07/02/1992 № 2300-1 (если клиент – физическое лицо, имеющее намерение заказать услугу по осмотру и оценке транспортного средства для заключения договора комиссии исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Клиент соглашается с Правилами нажатием кнопки «Отправить заявку» на последнем этапе оформления заявки на сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Исполнителем.

4.3. При оформлении заявки на сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, мобильный номер телефона.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения; адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; контактные данные, в том числе, домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с исполнением настоящих Правил (для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по осмотру и оценке автомобилей, для проведения маркетинговых программ, для реализации партнерских программ Исполнителя, в том числе, в области страхования автомобилей, для продвижения Исполнителем товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Internet.

4.4. Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Клиента с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

4.5. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера (в том числе, посредством электронных писем и сообщений). Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам.

4.6. Исполнитель обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров, а также передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий клиентов, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий (бездействия) третьих

лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления клиентов.

4.8. В случае возникновения споров, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Договор комиссии № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

дата

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Комиссионер», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности № б/н от 01.01.2021 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем «Комитент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Комитент поручает, а Комиссионер принимает на себя обязательство за вознаграждение совершить одну или несколько сделок на условиях настоящего Договора от своего имени, но в интересах и за счет Комитента по продаже Транспортного средства (далее – ТС):

Марка, модель	
Идентификационный номер (VIN)	
Наименование (тип ТС):	
Год выпуска:	
Двигатель:	
Шасси (рама):	
Кузов (коляска):	
Цвет кузова:	
ПТС №, когда выдан:	
Кем выдан:	
СТС №, когда выдан:	
Кем выдан:	
Регистрационный номер:	

1.2. Настоящим Комитент гарантирует, что ТС принадлежит ему на праве собственности, что подтверждается паспортом транспортного средства \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

1.3. Настоящий Договор не подразумевает перехода права собственности на ТС от Комитента к Комиссионеру. Комитент остается собственником ТС до момента его реализации Комиссионером третьему лицу – покупателю (далее «Покупатель») по Договору купли-продажи. Право собственности на ТС переходит от Комитента к Покупателю с момента подписания Комиссионером и Покупателем акта приема-передачи ТС.

**2. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.1. Комиссионер обязуется передать Комитенту за ТС сумму в размере \_\_\_\_\_ руб (сумма прописью рублей 00 копеек). Комиссионер с согласия Комитента вправе произвести уценку продаваемого ТС в порядке, предусмотренном в пунктах 3.4 и 4.3 Договора.

2.2. Комиссионер обязан передать Комитенту сумму, указанную в пункте 2.1 Договора в течение 10 банковских дней с момента полной оплаты ТС Покупателем, за исключением случаев, указанных в Договоре. Расчеты производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Комитента по реквизитам, указанным в Договоре, или на основании письменного заявления Комитента. Стороны пришли к соглашению о возможности проведения расчетов между Сторонами иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ. Выбор способа проведения расчетов Стороны оставляют за Комиссионером.

2.2.1 В случае, если ТС находится в залоге у третьих лиц, в том числе, кредитной (или лизинговой) организации, Комиссионер после полной оплаты ТС Покупателем производит расчет с Комитентом в следующем порядке:

- в первую очередь Комиссионер погашает задолженность Комитента перед залогодержателем ТС по договору залога (кредитному договору) за счет денежных средств Комитента, полученных Комиссионером при продаже ТС от Покупателя. При этом Комитент обязуется в течение 1 банковского дня с даты получения Отчета Комиссионера подать заявление о досрочном погашении кредитной задолженности и о прекращении залога ТС.

- окончательный расчет между Сторонами осуществляется в течение 5 банковских дней после предоставления Комитентом документов, подтверждающих отсутствие залогов и иных обременений ТС (справки о полном погашении кредитной задолженности и прекращении залога ТС), а также передачи Комиссионеру оригинала ПТС (если применимо).

2.3. Комиссионное вознаграждение состоит из разницы между ценой реализации ТС и суммы, согласованной Сторонами в пункте 2.1 Договора. Комиссионер удерживает причитающееся ему вознаграждение из суммы, поступившей в счет оплаты ТС от покупателя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИОНЕРА.

3.1. Настоящий договор составлен по результатам проведенного Комиссионером осмотра и диагностики ТС по направленной Комитентом Заявке в соответствии с Правилами оказания услуг freshauto ([https://freshauto.ru/services\\_for\\_sales/srochnyi-vyкуп-avto](https://freshauto.ru/services_for_sales/srochnyi-vyкуп-avto)).

3.2. Комиссионер обязан исполнить принятое на себя поручение надлежащим образом и в полном соответствии с указаниями Комитента на условиях настоящего Договора.

3.3. Комиссионер обязан предоставить Комитенту Отчет об исполнении комиссионного поручения в течение 10 (десяти) банковских дней с момента полной оплаты ТС

Покупателем. Отчет предоставляется по выбору Комиссионера либо по местонахождению Комиссионера, либо по электронной почте на адрес, указанный в реквизитах Комитента.

3.4. Комиссионер обязан обеспечить за свой счет сохранность переданного ему Комитентом ТС. Комиссионер отвечает перед Комитентом за утрату, недостачу или механические повреждения находящегося у него ТС в пределах стоимости указанной в п. 2.1 настоящего договора, в случае, если утрата, недостача или механическое повреждение произошли по его вине.

3.5. В целях эффективного и качественного исполнения своих обязательств, Комиссионер вправе инициировать процедуру изменения цены ТС, определенной п.2.1. Договора в следующем порядке: Комиссионер обязуется подготовить для Комитента шаблон «Согласия на изменение цены ТС» и направить его Комитенту для утверждения. Шаблон направляется Комиссионером Комитенту либо смс-сообщением, либо по электронной почте. В текст шаблона согласия входит следующее содержание: «Я, ФИО (наименование организации), согласен(но) на изменение цены и на передачу мне (ООО «\_\_\_\_\_») денежных средств в размере \_\_\_\_\_ рублей, за ТС марки, модель, VIN, г.в.».

3.6. Комиссионер вправе в целях исполнения настоящего договора заключать договоры субкомиссии, оставаясь ответственным за действия субкомиссионеров перед Комитентом.

3.7. В случае, если в целях надлежащего исполнения настоящего Договора Комиссионером с потенциальным Покупателем ТС будет заключен Договор купли-продажи и в обеспечение его выполнения от Покупателя получен задаток, а Комитент в одностороннем порядке откажется от исполнения настоящего Договора, в силу п. 1 ст. 1003 ГК РФ Комиссионер вправе потребовать от Комитента возмещения убытков, связанных с необходимостью возврата Покупателю двойной суммы задатка.

3.8. Комиссионер вправе демонстрировать ТС потенциальным покупателям, а также совместно с потенциальными покупателями проводить тест-драйв ТС

3.9. Комиссионер вправе осуществить продажу ТС на любой из своих торговых площадок, или торговых площадках субкомиссионера, транспортные расходы при этом несет Комиссионер.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИТЕНТА.

4.1. Комитент обязуется в день заключения настоящего Договора передать Комиссионеру ТС, заблаговременно изъяв из него личные вещи. В противном случае Комиссионер не несет ответственности за сохранность оставленных в ТС личных вещей.

Исполнитель осуществляет приемку транспортного средства с соблюдением необходимых санитарно-эпидемиологических мер, в том числе, но не ограничиваясь:

- используются дезинфицирующие и антисептические средства для обработки рук и транспортного средства, помещений, а также защитные маски, перчатки, бахилы;
- устанавливается специальная разметка, позволяющая соблюдать безопасную дистанцию (не менее 1,5 м) между гражданами;
- очное присутствие Клиента в помещении Исполнителя на период оказания услуг Исполнителем исключается.

4.2. По желанию Комитента Комиссионером могут быть проведены работы по предпродажной подготовке ТС к реализации в объеме и согласно согласованному сторонами прейскуранту цен (Приложение № 2 к Договору). При этом мойка и влажная уборка ТС осуществляется Комиссионером бесплатно. Комиссионер вправе самостоятельно без уведомления Комитента принимать решение о проведении работ и/или ремонта ТС, если он будут оплачиваться Комиссионером самостоятельно. Комиссионер самостоятельно принимает решение о виде работ/ремонта и способе его проведения.

4.3. В случае утверждения изменения цены ТС (согласно пункту 3.5. договора) Комитент обязуется в день получения от Комиссионера (смс-сообщения от абонента с именем «freshauto») шаблона согласия направить в ответ свое согласие (либо несогласие). Стороны предусмотрели в качестве надлежащего подтверждения согласия Комитента на изменение цены ТС следующие способы: путем направления письма Комитентом Комиссионеру по электронной почте, либо путем передачи Комитентом смс-сообщения посредством мобильной связи на мобильный номер Комиссионера, указанный в реквизитах в договоре. Надлежащим согласием на проведение уценки ТС считается сообщение Комитента,

направленное в адрес Комиссионера, следующего содержания: «Я, ФИО, либо наименование организации, согласен(но) на изменение цены и на передачу мне (ООО «\_\_\_») денежных средств в размере \_\_\_\_\_ рублей, за ТС марки, модель, VIN, г.в.». Дополнительно Стороны подписывают Акт уценки (Приложение №3) в бумажном виде по месту нахождения Комиссионера в течение 10 (десяти) банковских дней с момента полной оплаты ТС Покупателем. В случае, если Комитент не является для подписания Акта уценки в бумажном виде, Стороны признали достаточным подтверждением согласия Комитента на изменение цены ТС, направленное согласно настоящему пункту посредством электронной почты, либо смс-уведомлением.

4.4. Комитент не вправе в течение срока действия Договора самостоятельно давать рекламу ТС (а в случае, если Комитент ранее опубликовывал, отозвать в течение 1 календарного дня с момента заключения Договора) в любых публичных изданиях (газеты, журналы, интернет), заключать комиссионные и агентские договоры, а также договоры поручения или иные подобные договоры с третьими лицами, по которым им поручалось бы совершение каких-либо действий в отношении ТС, указанного в п. 1.1. Договора. В случае выявления Комиссионером вышеперечисленных фактов в период действия Договора Комитент обязуется уплатить Комиссионеру штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

4.5 Комитент гарантирует, что как на момент заключения настоящего Договора, передачи ТС, так и по причинам, возникшим до передачи, ТС передаваемое Комиссионеру для реализации по настоящему Договору ТС не продано, не заложено, не находится в розыске, не состоит под арестом, не является предметом споров и претензий третьих лиц, в отношении ТС осуществлены все таможенные процедуры, в том числе уплачены таможенные платежи, за исключением случаев, когда вышеуказанные обстоятельства указаны в Акте приема-передачи.

Комитент гарантирует:

- целостность маркировочных и идентификационных номеров ТС
- соответствие маркировки ТС (содержание, способ нанесения, конфигурация, взаиморасположение) требованиям завода-изготовителя ТС
- отсутствие признаков изменения маркировки транспортного средства (скрытых, поддельных или измененных каким-либо иным способом);

В случае предъявления к Комиссионеру Покупателем ТС (либо третьим лицом) претензии, возникшей в связи с нарушением Комитентом настоящего пункта, Комитент обязуется возместить Комиссионеру все понесенные в связи с этим убытки. Не знание Комитентом вышеуказанной информации не может служить основанием для снятия ответственности с Комитента.

4.6. Комитент несет полную ответственность за техническое состояние ТС. Комиссионер рассматривает поступившие претензии Покупателей ТС в порядке, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей». В случае предъявления претензии Покупателем, связанной с техническим состоянием ТС, Комиссионер обязан провести проверку качества ТС для определения момента возникновения недостатка. Результаты проверки качества направляются Комиссионером Комитенту по электронной почте. В случае, если Комитент не согласен с результатами проверки качества ТС, Комитент обязуется направить Комиссионеру уведомление о необходимости проведения экспертизы качества ТС. Уведомление направляется Комитентом на следующий рабочий день с момента получения результатов проверки качества ТС на электронный адрес: [ur@freshauto.ru](mailto:ur@freshauto.ru).

В случае, если Комиссионеру поступила претензия Покупателя по качеству ТС в срок, установленный Законом РФ «О защите прав потребителей», то срок расчетов Комиссионера с Комитентом продлевается пропорционально сроку урегулирования претензии.

4.7. Комитент обязан в течение 1 (одного) календарного дня сообщить Комиссионеру об обстоятельствах, оговоренных в п. 4.5, 4.6. Договора, если таковые станут ему известны. В случае, непредставления Комитентом, указанной в п.4.5. информации, Комиссионер при поступлении претензий от Покупателя ТС вправе расторгнуть договор купли-продажи, уведомив об этом Комитента. При этом, договор комиссии расторгается, денежные средства за ТС, выплаченные Комитенту подлежат возврату Комиссионеру, а право собственности на ТС вновь переходит Комитенту.

4.8. Комитент вправе запрашивать и получать от Комиссионера информацию о ходе выполнения Комиссионером предусмотренного настоящим договором поручения.

4.9. Комитент гарантирует, что им получено согласие супруга (и) на отчуждение ТС, если данное положение Семейного кодекса РФ применимо к Комитенту. В случае, если ТС является общей совместной собственностью супругов, а брак между супругами расторгнут Продавец гарантирует согласие бывшего(ей) супруга(и), а также то, что заключение договора купли-продажи ТС не нарушает прав бывшего(ей) супруга(и). В случае отсутствия согласия супруга/бывшего супруга Комитента и возникновения в связи с этим впоследствии убытков у Покупателя ТС, а также у Комиссионера, Комитент обязуется их возместить в полном объеме.

4.10. Комитент обязуется ознакомиться с отчетом Комиссионера и утвердить его путем подписания либо сообщить Комиссионеру в письменном виде о своих возражениях по отчету в день его предоставления Комиссионером по месту нахождения Комиссионера, либо не позднее второго дня с момента отправки

Комиссионером отчета по электронной почте. При отсутствии возражений со стороны Комитента в указанный срок отчет считается принятым без замечаний.

4.11. Комитент не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Комиссионером, третьим лицам.

#### 5. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

5.1. Комитент передает Комиссионеру ТС по Акту приема-передачи (Приложение № 1 к настоящему Договору) и Акту осмотра (при наличии) с соблюдением необходимых санитарно-эпидемиологических мер, в том числе, но не ограничиваясь:

- используются дезинфицирующие и антисептические средства для обработки рук и транспортного средства, помещений, а также защитные маски, перчатки, бахилы;
- устанавливается специальная разметка, позволяющая соблюдать безопасную дистанцию (не менее 1,5 м) между гражданами;

- очное присутствие Комитента в период осмотра и диагностики исключается, при этом, во избежание возникновения спорных ситуаций и претензий Комитента, Комиссионер обязуется осуществлять видеонаблюдение (с помощью видеокамеры, а при отсутствии технической возможности - смартфона) и вести видеозапись, которую Стороны признают надлежащим доказательством и будут использовать при необходимости в обоснование своих требований.

5.2. Комиссионер направляет Комитенту в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения Договора Акт осмотра на адрес электронной почты Комитента, указанный в реквизитах Договора. В случае, если Комитент в течение 1 календарного дня не направит Комиссионеру возражения по Акту осмотра, Акт считается принятым и утвержденным Комитентом без замечаний.

5.3. Учитывая загрязненность ТС, недостаток освещения и т.п., не всегда возможно объективно оценить наличие скрытых и / или внешних дефектов, в составляемом Акте приема-передачи и Акте осмотра указанные недостатки сторонами не отражаются. В случае отсутствия подписанного Акта осмотра внешнее состояние ТС отражается только в Акте приема-передачи.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента его заключения, в части расчетов сторон – до полного взаимного расчета между Сторонами. Моментом заключения Договора считается дата, указанная в правом верхнем углу первой страницы Договора.

6.2. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не менее чем за 3 (три) календарных дня до истечения срока действия Договора, срок действия Договора считается продленным (пролонгируется) на тот же срок и на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

6.3. Договор может быть расторгнут досрочно по любому основанию как Комитентом, так и Комиссионером при условии уведомления другой стороны за 3 календарных дня до предполагаемого расторжения. Днем расторжения настоящего Договора считается истечение 3-х дневного срока с момента направления Стороной уведомления противоположной Стороне о досрочном расторжении Договора. При этом Комитент обязуется забрать ТС в течение 3 (трех) календарных дней с даты расторжения Договора. В противном случае на 4 календарный день стоимость хранения Комиссионером ТС составляет 1000 рублей в сутки.

6.4 При одностороннем отказе Комиссионера от Договора по основаниям, указанным в п. 4.5, 4.6, 4.9 настоящего Договора, Комитент обязуется в трёхдневный срок с момента получения соответствующего уведомления от Комиссионера, вернуть последнему Цену ТС, полученную от Комиссионера, а также возместить последнему убытки в виде любых расходов, в том числе судебных, расходов на проведение экспертизы, произведенных Комиссионером в пользу третьих лиц, вызванных претензиями и/или судебными исками со стороны Покупателя ТС, а также расходы Комиссионера по мойке, техническому осмотру и диагностике ТС.

6.5. В случае расторжения договора купли-продажи ТС с Покупателем право собственности на ТС переходит к Комитенту с даты подписания соглашения о расторжении договора купли-продажи ТС.

6.6 Комиссионер имеет право удерживать ТС до момента выполнения Комитентом обязательств.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предотвратить разумными мерами. К таким событиям, в частности, относятся – стихийные бедствия, военные действия, забастовки, аварии на энерго-снабжающих предприятиях, пожары, наводнения, ураганы, град, грозы, неисправности ТС, обусловленные не механическими повреждениями, акты органов государственной власти и управления и др. Такие обстоятельства должны быть подтверждены документально.

7.2. При наступлении и прекращении указанных обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства, должна без промедления, но не позже чем через 5 (пять) рабочих дней, известить о них заказным письмом (телеграммой, электронной почтой) или иным способом другую Сторону. Извещение

должно содержать данные о характере обстоятельств, после чего каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и тогда ни одна из Сторон не будет иметь права требования на возмещение другой Стороне возможных убытков.

#### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. При заключении договора комиссии Стороны используют дистанционный способ.
- 8.2. Стороны признают юридическую силу электронных документов и переписки, направленных по адресам, указанным в разделе «Адреса, реквизиты и подписи сторон», посредством отправки электронных писем и смс-сообщений. Оригиналы документов предоставляются Комиссионером по месту своего нахождения, либо направляются в виде скан-копий по электронной почте. Все уведомления, направленные в соответствии с настоящим договором, считаются отправленными и принятыми надлежащим образом, и надлежащим лицом, также в случае возвращения уведомления с почтовой отметкой об отсутствии адресата, истечения срока хранения или указанием иных причин.
- 8.3. В случае, если после исполнения Комиссионером поручения Комитента по продаже ТС, Комитент по уведомлению Комиссионера не является для подписания документов, связанных с продажей, Комиссионер не направляет документацию иными способами.
- 8.4. Комитент подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, а также с Правилами диагностики ТС и Правилами оказания услуг на сайте freshauto.ru.
- 8.5. Комитент уведомлен, что права и обязанности по договору купли-продажи ТС в соответствии с законодательством РФ несет Комиссионер, в том числе по самостоятельному урегулированию претензий Покупателя.
- 8.6. Настоящим пунктом Комитент дает согласие и подтверждает, что при заключении договора Комиссионер имеет право использовать смешанным (автоматизированным и/или неавтоматизированным) способом обработку персональных данных Комитента, включающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Категории персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество, адрес, семейное положение, имущественное положение, паспортные данные, номер телефона, номер расчетного счета. Подпись Комитента в настоящем Договоре является письменным согласием Комитента на добровольное получение рекламной и иной информации по любым средствам связи.
- 8.7. В случае если Комиссионер совершит сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Комитентом, дополнительная выгода поступает в доход Комиссионера.
- 8.8. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

#### 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Комитент:	Комиссионер:
Электронный адрес:	Электронный адрес: crmonline@freshauto.ru
Мобильный телефон:	Мобильный телефон: +79032511178

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение №2  
к Правилам оказания услуг на сайте freshauto.ru  
(форма договора купли – продажи  
(обмена/trade-in) транспортного средства)

Договор купли-продажи № \_\_\_\_\_

Г. \_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности № б/н от 01.01.2021 года, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о следующем:

1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Транспортное средство (далее – ТС):

Марка, модель	
Идентификационный номер (VIN)	
Наименование (тип ТС):	
Год выпуска:	
Двигатель:	
Шасси (рама):	
Кузов (коляска):	
Цвет кузова:	
ПТС №, когда выдан:	
Организация, выдававшая ПТС:	
СТС №, когда выдан:	
Кем выдано СТС:	
Рег. номер	

2. Цена ТС \_\_\_\_\_ руб (Девятьсот тысяч рублей 00 копеек).

Цена ТС оплачивается Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо путем выдачи наличных денежных средств Продавцу в кассе Покупателя, выбор способа оплаты остается на усмотрение Покупателя. Моментом оплаты является списание денежных средств с расчетного счета Покупателя.

3. Настоящий договор составлен по результатам проведенной Покупателем диагностики ТС в соответствии с Заявкой Продавца, направленной по правилам оказания услуг, размещенными на сайте freshauto.ru ([https://freshauto.ru/services\\_for\\_sales](https://freshauto.ru/services_for_sales))

4. Продавец обязан передать Покупателю, а Покупатель принять ТС в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения договора.

Передача ТС осуществляется с соблюдением необходимых санитарно-эпидемиологических мер, в том числе, но не ограничиваясь:

-используются дезинфицирующие и антисептические средства для обработки рук и транспортного средства, помещений, а также защитные маски, перчатки, бахилы;

- устанавливается специальная разметка, позволяющая соблюдать безопасную дистанцию (не менее 1,5 м) между гражданами;

-очное присутствие Продавца в период осмотра и диагностики исключается (во избежание возникновения спорных ситуаций и претензий Продавца, Покупатель вправе осуществлять в период проведения осмотра и диагностики ТС видеонаблюдение (с помощью видеокамеры, а при отсутствии технической возможности - смартфона) и вести видеозапись, которую Стороны признают надлежащим доказательством и будут использовать при необходимости в обоснование своих требований).

5. Покупатель оплачивает ТС в течение 5 рабочих дней с момента подписания акта приема-передачи. Передача ТС осуществляется по адресу \_\_\_\_\_.

Право собственности на ТС, а также риск случайной гибели или повреждения ТС переходит от Продавца к Покупателю с даты подписания акта приема-передачи. Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче ТС с даты подписания Сторонами акта приема-передачи.

6. Продавец одновременно с передачей ТС и подписанием акта приема-передачи (Приложение №1 к Договору), передает Покупателю следующие документы: паспорт транспортного средства (ПТС), СТС.

7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых обязательств, если неисполнение явилось вследствие непреодолимой силы, при которой исполнение Договора стало невозможным.

8. Продавец гарантирует, что как на момент заключения настоящего Договора, так и на момент передачи ТС не продано, не заложено, не находится в розыске, не состоит под арестом, не является предметом споров и претензий третьих лиц, в отношении ТС осуществлены все таможенные процедуры, в том числе уплачены таможенные платежи.

Продавец гарантирует:

- целостность маркировочных и идентификационных номеров ТС

- соответствие маркировки ТС (содержание, способ нанесения, конфигурация, взаиморасположение) требованиям завода-изготовителя ТС

- отсутствие признаков изменения маркировки транспортного средства (скрытых, поддельных или измененных каким-либо иным способом);

В случае невозможности постановки на учет ТС на последующего после Продавца собственника в ПТС, Продавец обязуется вернуть

уплаченные за ТС денежные средства и возместить иные убытки в течение 3 календарных дней с момента обращения Покупателя.

9. Настоящим пунктом Продавец подтверждает, что Покупатель в целях обработки персональных данных имеет право использовать следующие способы обработки: смешанным (автоматизированным и/или неавтоматизированным) способом персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Категории персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество; адрес, семейное, социальное, имущественное положение, доходы, паспортные данные, номер телефона, номер расчетного счета.

Продавец подтверждает, что до подписания Договора ознакомлен и согласен с Правилами проведения диагностики ТС и Правилами оказания услуг на сайте freshauto.ru.

Подпись Продавца в настоящем Договоре является письменным согласием Продавца на добровольное получение рекламной и иной информации по любым средствам связи (если применимо).

10. Продавец обязуется возместить Покупателю штрафы ГИБДД, возникшие до фактической передачи ТС Покупателю по акту приема-передачи.

11. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами. При заключении настоящего договора Стороны используют дистанционный способ.

Настоящий Договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один Продавцу, и два Покупателю.

12. Продавец гарантирует, что его супруг(-а) не возражает против отчуждения ТС на условиях, предусмотренных Договором, в случаях если применимо. В случае, если ТС является общей совместной собственностью супругов, а брак между супругами расторгнут Продавец гарантирует согласие бывшего(ей) супруга(и), а также то, что заключение договора купли-продажи ТС не нарушает прав бывшего(ей) супруга(и).

13. Стороны признают юридическую силу электронных документов и переписки, направленных по адресам, указанным в разделе «Адреса и Реквизиты сторон», посредством отправки электронных писем и сообщений, направленных по каналу в мессенджерах. Все уведомления, направленные в соответствии с Договором, считаются отправленными и принятыми надлежащим образом, и надлежащим лицом, если отправитель не получил соответствующего сообщения о том, что уведомление не было доставлено адресату, приравниваются к оригиналам, до момента обмена подлинниками документов.

14. Продавец не вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Покупателем, третьим лицам.

Адреса и банковские реквизиты сторон:

Продавец:	Покупатель:
Электронный адрес:	Электронный адрес:
Мобильный телефон:	Мобильный телефон:

Продавец \_\_\_\_\_

Покупатель \_\_\_\_\_

